

A) ACCESSO alla SALA POLIVALENTE del TERMINAL della GROTTA di BOSSEA:

Servizi gratuiti



Adibito alla conduzione ed allo sviluppo dei programmi illustrati, questo spazio, riscaldato, verrà reso disponibile per tutte le classi e/o i gruppi che decideranno di consumarvi il pranzo al sacco. La sua capacità standard è di 100 posti a sedere distribuiti su 10 tavoli modulari, ma a seconda delle esigenze potrà essere ulteriormente estesa.

Il medesimo spazio è a disposizione per quanti decidano di non affrontare la visita, un video sulla grotta e sulla valle consentirà loro di impegnare il tempo d'attesa dei loro compagni di viaggio e/o familiari impegnati nell'escursione.

Adulti organizzati in comitiva e di minimo 25 persone. Una gratuità ogni 25 persone.
Ingresso gratuito per gli autisti dei bus e l'eventuale tour leader.

B) IL TUTOR:

Servizi gratuiti

Si tratta di una figura professionale sinora inedita e inquadrata nell'ambito del servizio clienti. Ad ogni gruppo ne verrà assegnato uno al momento del primo contatto. Sarà la persona di riferimento, quella che organizzerà il flusso delle informazioni e che si occuperà delle esigenze dei suoi assistiti, sino a quando, esaurito il loro programma, lasceranno BOSSEA.

Avrà inoltre un compito essenziale: la responsabilità di raccogliere ogni volta le obiezioni, i suggerimenti e le valutazioni inerenti il servizio prestato.

COOP Compagnia dell'Alto Corsaglia

GROTTA di BOSSEA Loc. Bossea 10

12082 Frabosa Soprana (CN) ITALY

Tel. 0039 0174 349240 - 0039 3487356250 - 0039 3484401162 - 0039 3938983479

Fax. 0039 0174 349240

E-Mail: info@grottadibossea.com - nifargus@libero.it

Tutti i locali del terminal, sala polivalente, bar-ristoro, servizi igienici, sono privi di barriere architettoniche. La GROTTA non è agibile per tutte le persone il cui handicap non consenta di affrontare il percorso interno, 116 metri di dislivello ascendente e sviluppati all'incirca su 1300 scalini.

Attenzione! Si ricorda alla gentile clientela che in grotta vi è una temperatura costante, tutto l'anno, di 9°C si consiglia quindi di affrontare l'escursione con scarpe comode (no sandali, no scarpe col tacco) e muniti di maglioni.

Si ricorda inoltre che il terminal della GROTTA di BOSSEA è attrezzato con parcheggi che possono accogliere fino a 8 pullman contemporaneamente.